

1. Levering

For levering af produkter, hardware mm. Er gældende at leveringsbetingelser er ab lager. Med mindre andet er aftalt. Leveringsbetingelser vedr. kompleks hardware som printsystemer aftales individuelt og vil fremgå af tilbud.

2. Serviceydelser

Basic Printers garanterer service i 5 år fra installationsdatoen på fabriksnye maskiner. Forudsat der er indgået en serviceaftale. Serviceaftalen dækker enhver reparation, der alene er en følge af normal brug af maskinen.

I ydelsen for kopimaskiner er inkluderet:

- Frie reservedele
- Fri arbejdstid
- Fri køretid
- Automatisk forebyggende vedligeholdelse.
- Toner op til en dæklade på 5%

I ydelsen for tilbehør er inkluderet:

- Frie reservedele
- Fri arbejdstid
- Fri køretid
- Løbende opdatering af software
- Fri brugersupport.

Servicebesøg finder sted inden for Basic Printers' normale arbejdstid (mandag-torsdag Kl. 8.00 – 16.00, fredag Kl. 8.00 – 15.30).

Udføres service uden for Basic Printers' normale arbejdstid, faktureres arbejdstid og kørsel efter gældende overarbejdstimers tillægssats.

Flytning af maskinen skal ske i samråd med Basic Printers.

3. Betalingsbetingelser

I henhold til aftale ved indgåelse af samarbejde. Standard betalingsbetingelser: Generel betaling er netto kontant ved aftaleindgåelse, eller 8 dage netto. Ved betaling efter forfaldsdato beregnes rente efter Basic Printers' til enhver tid gældende satser, som fremgår af faktura og kontoudtog.

4. Priser

Serviceaftalen kan reguleres årligt på basis af nettoprisindekset. Ændrer pristallet sig, vil prisen blive forhøjet med den forholdsmæssige ændring i pristallet.

Basic Printers har ret til at regulere priser op i overensstemmelse med udefra kommende ændringer i omkostningsniveauet, herunder priser på reservedele, valutakursændringer med videre.

Endvidere kan serviceaftalen reguleres, hvis det af Basic Printers skønnes nødvendig som følge af specifikationsændringer, udvidelser eller påmonteret ekstraudstyr.

Tonerforbruget er inkluderet svarende til gennemsnitligt og rimeligt forbrug. Basic Printers forbeholder sig ret til at revurdere servicepris og fakturere overforbrug, hvis forbruget af toner er unormalt højt.

Ovennævnte reguleringer gælder ikke for allerede fakturerede aftaler, dog kan prisen for allerede forud fakturerede kopier reguleres ved udvidelse af serviceaftalens omfang. Alle priser er ekskl. moms.

5. Serviceaftaleperiode/ faktureringsperiode

Afregning af tæller enheder:

Når de debiterede antal tællerenheder er ved at være opbrugt, og/eller når en serviceperiode (måned, kvartal, år) er gået, debiteres automatisk det på forsiden valgte tællerenheder. A3 formater beregnes som to x A4 tællerenheder.

6. Begrænsninger

Serviceaftalen dækker ikke forbrugsstoffer såsom, hæfteklammer, papir, labels, transparenter og lignende.

- a) Serviceaftalen dækker ikke printercontroller, tilkøbt software og scannersystem medmindre det fremgår af aftalens forside.
- b) Der må kun benyttes de af Basic Printers' leverede/ godkendte forbrugsstoffer.

- c) Service og dele der må udskiftes som følge af lovændringer, udefra kommende fejl, naturkatastrofer, forsømmelighed, fejlbetjening, overlast eller lignende er ikke omfattet af aftalen.
- d) Aftalen dækker ikke service som følge af fejl på dele, der ikke er leveret af Basic Printers
- e) Reparation, adskillelse af maskiner og lignende må kun foretages af Basic Printers eller en af Basic Printers anvist specialist.
- f) Giver reparation, adskillelse af maskiner og lignende foretaget af andre end Basic Printers anledning til efterreparationer, dækkes disse ikke af nærværende serviceaftale, men faktureres af Basic Printers på basis af de til enhver tid gældende takster for sådant arbejde.
- g) Aftalen dækker ikke fejl i system – eller applikationssoftware samt følger heraf, eksempelvis tab af kundedata.
- h) Aftalen dækker ikke reetablering af data og rekonfigurering, hvis dette skulle være påskrevet efter en hardware fejl.

7. Ansvarsbegrænsning

Basic Printers er kun ansvarlige for personskafe samt skade på fast ejendom eller løsøre, såfremt det bevises, at sådan fejl eller forsømmelse begået af Basic Printers eller andre som Basic Printers har ansvaret for.

Basic Printers er ikke ansvarlig for følgeskader, herunder driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller noget andet indirekte tab.

Inden for ansvarsbegrænsninger påhviler 3-mandstab endelig kunden.

Aftalen dækker ikke skader, der skyldes forsømmelse, indgreb af andre end Basic Printers eller af Basic Printers autoriserede, forsætlig beskadigelse samt brand, lynnedslag, vandskade, naturkatastrofer, strejker og anden force majeure.

Nærværende bestemmelser er gældende, hvad enten ansvar måtte opstå som følge af indtruffen skade inden for eller udenfor garantiperioden.

8. Opsigelse

Lejeaftalen kan af kunden skriftlig opsiges med 3 måneders varsel til udløb af en kalendermåned, dog tidligst til ophør efter 12 måneder fra ikrafttrædelsesdatoen.

Efter 5 år fra installationsdatoen kan serviceaftalen af begge parter opsiges skriftligt med 1 måneds varsel til udløb af en kalendermåned.

Ved ophør af Serviceaftalen vil evt. overskydende tællerenheder ikke blive refunderet.

Serviceaftalen på maskiner, der er lejet, leaset eller på købekontrakt kan ikke opsiges af køber, så længe leje-, leasing- eller købekontrakt er i kraft.

9. Misligholdelse

Måtte en af partnerne væsentlig misligholde aftalen, er den anden part berettiget til at ophæve denne til ophør uden forudgående varsel og kræve et hvert tab erstattet. Som væsentlig misligholdelse anses bl.a. betalingsstandsning, likvidation eller konkurs.

